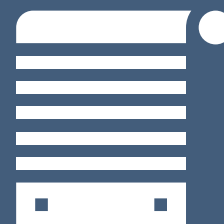
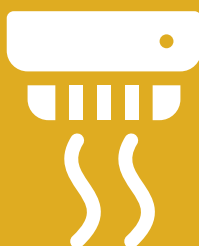
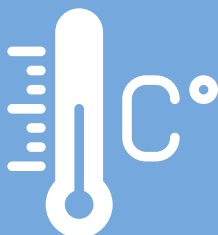




VOTRE CONTRAT MULTISERVICES



DÉPANNAGE ET MAINTENANCE DE VOTRE LOGEMENT

Si un problème survient (plomberie, sanitaire, électricité, serrurerie...), contactez votre société de maintenance qui intervient dans les meilleurs délais.

Dans le cadre de ce Contrat Multiservices, une visite annuelle de votre logement par le prestataire est obligatoire. Prenez vos dispositions afin que les techniciens en aient le libre accès. N'hésitez pas à signaler les dysfonctionnements que vous avez observés. Toutes ces indications s'appliquent pour un usage normal des installations. Toutes réparations suite à des dégradations volontaires ou par négligence sont à la charge exclusive du locataire.

Une qualité qui change la vie ! www.sipimmo.com

DANS VOTRE LOGEMENT

PLOMBERIE & SANITAIRES



Contactez le numéro vert (voir au dos) :

- Si vos équipements sanitaires (éviers, lavabos, WC, baignoires) sont bouchés.
- Si vous avez une fuite d'eau dans votre logement.
- Si vous avez un problème de fixation ou d'étanchéité de vos équipements sanitaires.
- Si votre réseau d'alimentation eau potable est entartré.
- Dans tous les cas, si vous constatez qu'il est nécessaire d'entretenir ou de remplacer des joints, des mitigeurs, des mousseurs, des robinets, des siphons, des mécanismes de chasse d'eau, des mécanismes de vidange, des flexibles de douche, des douchettes et leur support, des brises-jets ou des vis de purge, des bondes.
- Si vous constatez une fuite d'eau sur une canalisation apparente.



CHAUFFAGE



Contactez le numéro vert (voir au dos) :

- Si vous avez une canalisation apparente défectueuse dans votre logement (gaz ou réseau de chauffage).
- Si vous avez une fuite ou un radiateur percé (hors chaufferie collective).
- Si votre robinet thermostatique ne fonctionne pas.
- Dans tous les cas si vous rencontrez une panne ou constatez qu'il est nécessaire d'entretenir ou de remplacer des composants de votre chaudière individuelle, de votre ballon d'eau chaude sanitaire, de votre chauffe-bain gaz, de votre radiateur électrique, votre panneau solaire.
- Si vous avez un problème avec votre thermostat d'ambiance.



DANS VOTRE LOGEMENT

VMC ET VENTILATION



Contactez le numéro vert (voir au dos) :

- Si vous constatez une panne ou des éléments défectueux sur votre VMC, vos bouches d'extraction ou grilles d'entrée d'air.

CONDUITS



Contactez le numéro vert (voir au dos) :

- Si vous avez un problème avec votre conduit d'évacuation (gaz, bois, charbon).
- Une fois par an l'entreprise procédera au ramonage de votre conduit et vous remettra un certificat à fournir à votre assureur.

INSTALLATION DE GAZ



Contactez le numéro vert (voir au dos) :

- Dans le cas où vous sentez une odeur de gaz dans votre logement (dans l'attente d'une intervention, coupez l'arrivée générale de gaz et ouvrez les fenêtres).
- Une fois par an, une personne chargée de l'entretien vérifiera le bon état de l'ensemble de l'installation et vous informera sur la date limite d'utilisation du tuyau souple de raccordement.
- L'entretien et le remplacement du tuyau de gaz restent à votre charge.

ÉLECTRICITÉ



Contactez le numéro vert (voir au dos) :

- Si vous constatez un problème au niveau d'une prise, d'un interrupteur, d'un bouton de sonnette, du tableau électrique, des douilles, des réglettes et de manière générale sur le petit appareillage électrique.
- Si vous n'avez plus de courant au niveau d'une prise ou dans l'ensemble du logement (sauf disjoncteur général).
- Si vous avez une panne du combiné d'interphonie.



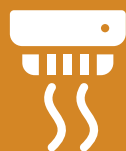
DANS VOTRE LOGEMENT

MENUISERIE



Contactez le numéro vert (voir au dos) :

- Si vous constatez un problème sur une rampe d'escalier ou sur votre escalier, qui pourrait menacer votre sécurité.
- Si vous constatez que votre porte d'entrée, une porte intérieure, une porte-fenêtre ou une fenêtre ferme mal, ou que les joints sont abîmés.
- Si vos barres de seuil sont cassées, dévissées ou mal fixées.
- Si vous constatez un problème de quincaillerie (poignées, gonds, crémones, gâches, espagnolettes, butées de portes...) sur vos portes, fenêtres, meubles sous évier, placards, tabliers de baignoire, boîtes aux lettres.
- Si les lames de vos volets roulants sont déboîtées ou que le mécanisme ne fonctionne pas.
- Si votre porte de garage a besoin d'un entretien graissage ou d'une réparation.



DAAF - DÉTECTEUR DE FUMÉE

Contactez le numéro vert (voir au dos) :

- Notre prestataire, chargé de l'entretien, s'assurera annuellement du bon fonctionnement des détecteurs de fumée.



GARDE-CORPS

Contactez le numéro vert (voir au dos) :

- Si vous constatez un problème de fixation de vos gardes du corps sur façade ou balcons.

LES PARTIES COMMUNES



PLOMBERIE

Contactez le numéro vert (voir au dos) :

- Si vous constatez une fuite du réseau d'évacuation ou de l'alimentation des eaux.
- Si vous constatez une mauvaise évacuation ou une colonne bouchée EU/EV (Eaux Usées / Eaux Ménagères)



ÉLECTRICITÉ

Contactez le numéro vert (voir au dos) :



- Si vous constatez un problème de fonctionnement ou de fixation du matériel électrique de type : boutons poussoirs, interrupteurs, commandes crépusculaires ou détecteurs de présence.
- Si vous constatez que l'éclairage des communs ne fonctionne plus ou partiellement.
- Si vous constatez un problème d'interphonie.



MENUISERIE ET SERRURERIE

Contactez le numéro vert (voir au dos) :



- Si vous constatez un problème sur les gardes-corps, les mains courantes, les barreaudage ou lisses.
- Si vous constatez un problème d'ouverture sur la porte de hall ou sur les portes des locaux communs.
- Si vous constatez un problème de quincaillerie (poignées, ventouses, butées, charnières, ferme-porte ou barres anti-panique).
- Si vous constatez ou remarquez un entretien ou une réparation à effectuer sur les boîtes aux lettres, les panneaux ou corbeilles.



Depuis le 1^{er} juillet 2021, le remplacement des ampoules des parties communes est prévu au contrat multiservices



PERMANENCE TÉLÉPHONIQUE

7J/7
24H/24



SELON VOTRE SECTEUR :

BLEU

Agence Littoral Plaine de Picardie
(Abbeville)



N° VERT : 0 800 431 487

ROUGE

Agence Bords de Somme
(Étouvie)



N° VERT : 0 800 01 47 47

VERT

Agence 3 Vallées
(Corbie)



N° VERT : 0 800 01 47 47



SOCIÉTÉ IMMOBILIÈRE PICARDE D'HLM

www.sipimmo.com

13 Place d'Aguesseau BP511 - 80005 AMIENS - Cedex 1. / Tél. : 03 60 126 000

Conception : Agence Grand Nord - 8054